

**ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ
ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Орел 2015 г.

1. ВВЕДЕНИЕ

1.1. Настоящий документ определяет политику информационного ресурса общественного пользования (сайта, расположенного по адресу - <http://samsebekollektor.ru/>), владельцем которого является Гуменюк Лилии Васильевны (далее – Оператор) в отношении обработки персональных данных (далее - ПДн).

1.2. Настоящий документ устанавливает систему основных принципов, целей, применяемых Оператором в отношении обработки ПДн.

1.3. Настоящая политика разработана в соответствии с Европейской конвенцией № 108 о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных от 28 января 1981 г., Конституцией РФ от 12 декабря 1993 г., Федеральным законом РФ «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г., а также иным законодательством РФ в сфере защиты персональных данных.

1.4. Оператором разработаны и введены в действие документы, устанавливающие порядок обработки и обеспечение безопасности ПДн.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Основные понятия, используемые в настоящем документе:

- **персональные данные** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

- **оператор персональных данных (Оператор)** – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

- **субъект персональных данных (Субъект ПДн)** – физическое лицо, персональные данные которого обрабатываются Оператором в соответствии с положениями действующих нормативных правовых актов РФ;

- **обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемые с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя, в том числе:

- сбор;

- запись;

- систематизацию;

- накопление;

- хранение;

- уточнение (обновление, изменение);

- извлечение;

- использование;

- передачу (распространение, предоставление, доступ);

- обезличивание;

- блокирование;

- удаление;

- уничтожение.

- **автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

- **распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

- **предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

- **блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

- **уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

- **обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

- **информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

- **биометрическая передача персональных данных** - сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность (биометрические персональные данные) и которые используются Оператором для установления личности субъекта персональных данных, могут обрабатываться только при наличии согласия в письменной форме субъекта персональных данных;

- **трансграничная передача персональных данных** – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

3. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Оператор осуществляет обработку ПДн исключительно на законной и справедливой основе.

3.2. Оператор заранее определяет цели, при достижении которых обработка ПДн должна быть ограничена.

3.3. Оператор не допускает обработку данных, которая несовместима с поставленными целями ПДн.

3.4. Оператор не объединяет базы данных, содержащие ПДн, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

3.5. Обработке подлежат только те ПДн, которые отвечают целям их обработки.

3.6. Обработываемые ПДн не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям обработки.

3.7. Оператор при обработке ПДн обеспечивает точность ПДн, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к заявленным целям их обработки.

3.8. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить Субъекта ПДн не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом или договором.

3.9. В случае достижения целей обработки или в случае утраты необходимости этих целей обрабатываемые ПДн подлежат немедленному уничтожению.

3.10. Оператор не работает с биометрическими и трансграничными данными.

3.11. Передача сведений, касающихся Субъекта ПДн, осуществляется лишь с согласия данного Субъекта.

4. СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Сроки обработки ПДн ограничиваются достижением конкретных целей.

4.2. Срок действия обработки ПДн определяется в соответствии со сроком действия договора с Субъектом ПДн.

4.3. Срок действия обработки ПДн определяется в соответствии с Приказом Минкультуры РФ от 25.08.2010 г. № 558 «Об утверждении «Перечня типовых управленческих архивных

документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков хранения».

5. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных исключительно в целях:

5.1.1. Осуществления функций, полномочий и обязанностей, которые возложены на Оператора в соответствии с законодательством РФ в сфере обработки персональных данных.

5.1.4. Направления в адрес пользователя продукта Оператора – электронный курс «Сам себе коллектор или как быстро взыскать долг без затрат на юриста».

6. ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, в Обществе не осуществляется.

6.2. Оператор не осуществляет обработку биометрических персональных данных (сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность).

6.3. Оператор не производит трансграничную (на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу) передачу персональных данных.

6.4. В Обществе обрабатываются персональные данные следующих категорий субъектов:
- пользователей сайта Оператора в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

6.5. Объем обрабатываемых персональных данных категорий субъектов, указанных в п. 6.4. Политики Обществ:

- имя и адрес электронной почты, которые предоставляет субъект персональных данных при оформлении заказа продукта Оператора на стороннем сайте <http://glopart.ru/>.

6.6. Правоотношения с Пользователем оформлены в виде акцепта публичной оферты.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

7.1. Субъект, данные которого обрабатываются Оператором, имеет право:

7.1.1. Получать от Оператора следующие сведения:

- подтверждение факта обработки ПДн, относящихся к соответствующему Субъекту ПДн;

- цели и основания обработки ПДн;

- применяемые способы обработки ПДн;

- наименование и местонахождения Оператора,

- о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к ПДн или которыми могут быть раскрыты ПДн на основании договора с Оператором или на основании федеральных законов;

- перечень обрабатываемых ПДн, относящихся к Субъекту ПДн, и информацию об источнике их получения,

- сроки обработки и хранения ПДн, иные сведения, предусмотренные ФЗ «О персональных данных» или другими нормативно-правовыми актами РФ.

7.1.2. Требовать от Оператора уточнения своих ПДн, их блокирования или уничтожения в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

7.1.3. Отозвать свое согласие на обработку ПДн в любой момент.

7.1.4. Требовать устранения неправомерных действий Оператора в отношении его ПДн, а так же обжаловать действия или бездействие Оператора в Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) или в судебном порядке.

7.1.5. На защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещения убытков и/или компенсацию морального вреда в судебном порядке.

7.2. Оператор в процессе обработки ПДн обязан:

7.2.1. Предоставлять Субъекту ПДн по его запросу информацию, касающуюся обработки его ПДн и безвозмездно знакомить его с ПДн при обращении с соответствующим запросом в течение 30 дней с даты получения подобного запроса.

7.2.2. Принимать необходимые правовые, организационные и технические меры от неправомерного или случайного доступа к ПДн, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн.

7.2.3. Осуществлять блокирование неправомерно обрабатываемых ПДн, относящихся к Субъекту ПДн на период проверки, либо по запросу Субъекта ПДн или его представителя либо уполномоченного органа по защите прав Субъектов ПДн.

7.2.4. Уточнять ПДн в случае подтверждения факта неточности ПДн на основании сведений, представленных Субъектом ПДн или его представителем.

7.2.5. Прекратить неправомерную обработку ПДн в случае выявления неправомерной обработки данных, осуществляемой Оператором, в срок, не превышающий 3 рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки данных.

7.2.6. Прекратить обработку ПДн и уничтожить ПДн при достижении целей обработки, и в случае отзыва Субъектом ПДн согласия на обработку данных, если Оператор не вправе осуществлять обработку данных без согласия Субъекта ПДн.

7.2.7. Вести журнал учета обращений Субъектов ПДн, в котором должны фиксироваться запросы Субъектов на получение ПДн, а также факты предоставления данных по этим запросам.

7.2.8. Разъяснять Субъекту ПДн юридические последствия его отказа в предоставлении информации о персональных данных, если предоставление персональных данных является обязательным в соответствии с Федеральным законом.

7.2.9. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности ПДн Субъекта согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

7.2.10. Отстаивать свои интересы в суде.

8. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПРИ ИХ ОБРАБОТКЕ

8.1. При обработке ПДн Оператором принимаются все необходимые меры для защиты ПДн от любого неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, предоставления, копирования, распространения, а также иных неправомерных действий в отношении ПДн.

8.2. Для эффективного обеспечения безопасности Оператором выполняются следующие действия:

- выявление актуальных угроз безопасности ПДн при их обработке в информационных системах ПДн;
- разработка политики в отношении обработки персональных данных;
- применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПДн при их обработке в информационных системах ПДн, необходимых для выполнения требований к защите ПДн, исполнение которых обеспечивают установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;
- восстановление ПДн, которые были модифицированы или уничтожены вследствие несанкционированного доступа к ним;

- установление правил доступа к ПДн, обрабатываемым в информационной системе ПДн, а также обеспечение регистрации и учет всех действий, совершаемых с ПДн в информационной системе ПДн;

- контроль над принимаемыми мерами по обеспечению безопасности ПДн и уровнем защищенности информационных систем ПДн.

- оценка вреда, который может быть причинен Субъектам ПДн в случае нарушения законодательства Российской Федерации в области персональных данных, соотношение указанного вреда и принимаемых мер, направленных на обеспечение выполнения законодательства Российской Федерации в области персональных данных.

8.3. Для предотвращения несанкционированного доступа к персональным данным Оператором применяются следующие организационно-технические меры:

- назначение должностных лиц, ответственных за организацию обработки и защиты ПДн;
- ознакомление Субъектов с требованиями федерального законодательства и нормативных документов Оператора по обработке и защите персональных данных;
- организация учета, хранения и обращения носителей, содержащих информацию с ПДн;
- определение угроз безопасности ПДн при их обработке, формирование на их основе моделей угроз;
- разработка на основе модели угроз системы защиты ПДн;
- проверка готовности и эффективности использования средств защиты информации;
- разграничение доступа пользователей к информационным ресурсам и программно-аппаратным средствам обработки информации;
- применение в необходимых случаях средств межсетевого экранирования, обнаружения вторжений, анализа защищенности и средств криптографической защиты информации;

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Настоящая Политика предназначена для размещения в информационных ресурсах общественного пользования Оператора на сайте - <http://samsebekollektor.ru/>

9.2. Настоящая Политика подлежит изменению, дополнению в случае появления новых законодательных актов и специальных нормативных документов по обработке и защите ПДн. Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется ответственным за организацию обработки ПДн Оператором.

9.3. Ответственность должностных лиц Оператора, имеющих доступ к ПДн, за невыполнение требований норм, регулирующих обработку и защиту ПДн, определяется в соответствии с законодательством РФ и внутренними документами Оператора.

9.4. Для удаления, блокировки и других манипуляций в отношении своих персональных данных Субъект может обратиться по следующему email-адресу: liliyagumenyuk@yandex.ru.

10. ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

10.1 Адрес: г. Орёл, пер. Маслозаводской, д.2, оф.14

10.2 Контактный телефон: 8-920-808-61-32